

INFORMATION TECHNIQUE

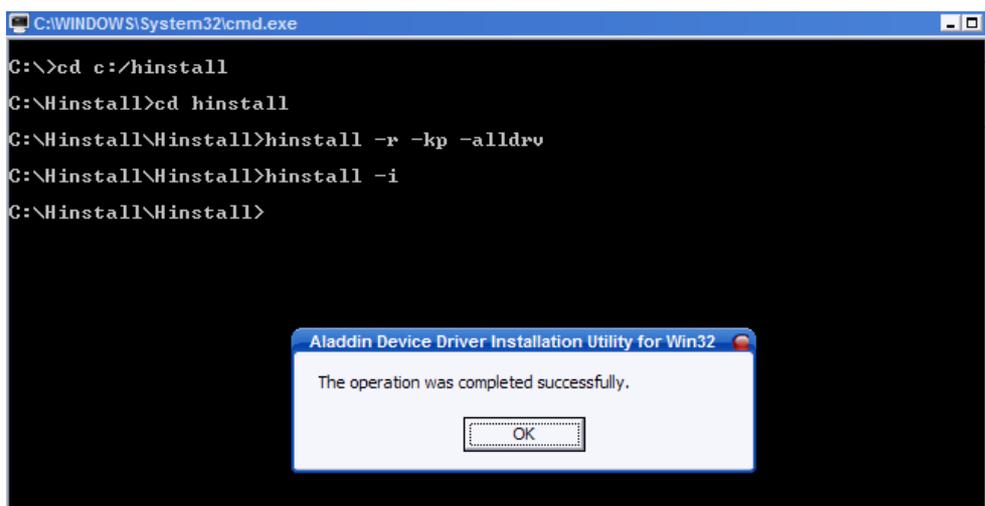
Concerne KIMOSSETTER

Problème :

Dans certains cas, le dongle USB du RIP Kimosetter n'est pas reconnu après installation du Service Pack 2 de Windows XP. Un driver de marque Hasp gère le dongle. Une mise à jour de ce driver est alors nécessaire. De plus, l'installation du Service Pack 2 implique l'installation d'un pare-feu (Firewall) qui peut empêcher le fonctionnement du Rip.

Remède :

1. Assurez vous du paramétrage du pare-feu. Vérifiez que, sous **Panneau de configuration/Centre de sécurité/Pare-feu/Onglet Exceptions**, le champ « Production » soit coché.
2. Si le RIP Kimosetter ne peut être lancé, téléchargez le fichier **Hinstall.zip** sur notre site (page Support).
 - Décompressez le fichier Hinstall.zip dans un nouveau dossier (par ex. **C:\hinstall**)
 - Ouvrez une fenêtre de commande Dos : appuyez sur la touche Windows et la touche R, tapez **cmd** puis cliquez sur **OK**.
 - Accédez au dossier où est décompressé Hinstall.zip : tapez **cd C:\hinstall** dans notre exemple.
 - Désinstallez le driver Hasp existant en tapant : **hinstall -r -kp -alldr** et confirmez par la touche ENTER
 - Installez le nouveau driver Hasp en tapant : **hinstall -i**
 - Attendez le message « The operation was completed successfully » avant de fermer la fenêtre de commande DOS.
 - Relancez le RIP Kimosetter.



```
C:\WINDOWS\System32\cmd.exe
C:\>cd c:/hinstall
C:\hinstall>cd hinstall
C:\hinstall\hinstall>hinstall -r -kp -alldr
C:\hinstall\hinstall>hinstall -i
C:\hinstall\hinstall>
```

Aladdin Device Driver Installation Utility for Win32
The operation was completed successfully.
OK